

常見問題

爲什麼要推行社區發展計劃網上申請平台？

本行推出社區發展計劃網上申請平台，是爲了幫助：

- 改善申請流程
- 受惠的慈善機構管理獲計劃資助的項目
- 申請機構可更有效地查閱申請狀況及記錄獲計劃資助的項目的資料
- 提供有系統的資料，讓滙豐有更多機會參與受資助項目的義工活動

推出社區發展計劃網上申請平台，是否只爲取代原有的 pdf 申請表格？

社區發展計劃網上申請平台不只一張申請表格，它亦同時提供一站式的平台，讓申請機構查閱申請狀況、確認接受此計劃的捐款及於受保護網頁內提供相關資料、跟進有關申請和提交活動報告。

若我忘記社區發展計劃網上申請平台的個人用戶名稱可怎麼辦？

請於網上申請平台登入版面上按「忘記用戶名稱？」，輸入您在系統內已登記的電郵地址，並正確回答一條隨機出現的保安問題，您便可取回您的用戶名稱。

若我忘記社區發展計劃網上申請平台的個人用戶密碼可怎麼辦？

請於網上申請平台登入版面上按「忘記密碼？」輸入您用戶名稱，並正確回答一條隨機出現的保安問題，您便可取回您的密碼。

若我忘記社區發展計劃網上申請平台的個人用戶名稱/密碼，亦同時忘記保安問題的答案，我可怎麼辦？

請用在系統內已登記的電郵地址傳送電郵至 districtcommunityprogrammehbf@hsbc.com.hk。電郵請以「忘記用戶名稱」或「忘記密碼」為標題，並註明需要重新要求用戶名稱或密碼的是那一個用戶(即機構主管或申請人)。當收到電郵通知有關用戶名稱或密碼後，請登入網上申請平台於「用戶管理」頁內更改您的保安問題答案。

若我所屬機構的資料已更改，我可如何更新社區發展計劃網上申請平台內已登記的資料？

請把已更改的機構資料電郵至 districtcommunityprogrammehbf@hsbc.com.hk，通知本行更新有關內容。